

GABRIELA CAROLINA CECILIA BENAVENTE VELIZ

Padre Hurtado Norte 440 dpto. 301, Las Condes, Región Metropolitana
Cel. (56 - 9) 82990259
gabrielabenavente92@gmail.com / gbenavente@alumnos.uai.cl

Resumen Profesional

Estudié Ingeniería Civil Industrial mención telecomunicaciones en la Universidad Adolfo Ibáñez, posteriormente un Magister en Ciencias de la Ingeniería en la misma universidad. Dominio el inglés de forma avanzado, además de las herramientas de Office y software para posicionamiento web (Google Analytics). Me considero una persona responsable, organizada y creativa, con una gran capacidad de adaptación a los cambios y con gran compromiso organizacional. Me considero una persona capaz de mantener el control en sí mismo en situaciones estresantes y con la autoconfianza para realizar una tarea. Mi mayor preocupación al trabajar, es realizar un trabajo de excelencia, cumpliendo los objetivos propuestos.

Experiencia Laboral

RIPLEY CHILE S.A.

Product Manager de Clubes de fidelización al cliente

Santiago, Chile • 01/2019 – hoy

- Desarrollar la estrategia de 3 clubes para fidelizar al cliente.
- Desarrollar, organizar y aprobar la campaña de marketing de cada club
- Resolver los problemas técnicos de cada club
- Resolver los problemas de los clientes a través de una ejecutiva
- Revisar y gestionar mejoras de los servicios
- Gestionar con proveedores para obtener beneficios y lanzar campañas para los clientes

MERCURIO S.A.P.

Práctica profesional

Santiago, Chile • 12/2016 – 03/2017

- Elaboración y análisis de reportes de gestión.
- Propuesta de mejoras.
- Apoyo en la gestión de jefes y ejecutivos de venta (revisión de carteras, precios, análisis de clientes puntuales).
- Propuestas comerciales a canales de ventas. Mejora de procesos actuales.

MACONLINE ALTO LAS CONDES

Vendedora Part time

Santiago, Chile • 11/2016 – 02/2017

- Participar en el control y gestión de stocks.
- Ayudar a los compradores a encontrar los productos que están buscando.
- Reabastecer las estanterías con mercancía.
- Responder y guiar al cliente en los productos específicos.

AGRICAMEX L.A.

Operador de producción

Práctica operario

Chillán, Chile • 01/2015 – 02/2015

- Trabajado utilizando un equipo para ayudar con la fabricación, envasado, y otros pasos a lo largo de una línea de producción.
- Entender su funcionamiento y ensamblar producto a las especificaciones del cliente.
- Mantener los recuentos adecuados y tarjetas de trabajo completos correctamente.
- Colaborar con el supervisor de producción en lograr los requisitos programados.

Formación Académica

Universidad Adolfo Ibáñez

Facultad de Ingeniería y Ciencias

Magister en Ciencia de la Ingeniería- Mención Energía y Medio Ambiente

Santiago, Chile • 2016-2018

Universidad Adolfo Ibáñez

Facultad de Ingeniería y Ciencias

Ingeniería Civil Industrial

Minor en telecomunicaciones

Santiago, Chile • 2011 - 2016

Colegio Alcázar De Las Condes

Educación Básica y Media

Santiago, Chile • 1999 - 2000, 2003, 2006 – 2010

Scuola Italiana Di Copiapó Giuseppe Verdi

Educación Básica

Copiapó, Chile • 2004 - 2005

Sun Valley College

Educación Básica

Los Andes, Chile • 2001 – 2002

Información Adicional

Nacionalidad: Chilena

Fecha de Nacimiento: 31 de octubre de 1992

Rut: 18.169.954-k

Computación: Excel(avanzado), MySQL(medio), Matlab(medio), Wireshark(medio), Arena(medio), Cisco packet tracer(básico), Power Point(avanzado), Octave(básico), Autodesk inventor(medio), Word(avanzado).

Idiomas: Español(nativo), Inglés (avanzado + certificación sobre TOEIC 700 puntos- año 2014)

Otras áreas de interés: Deportes outdoor e indoor, tecnología, libros, tecnologías sustentables.

Otros Trabajos

TRICOT S.A. – Ropero Paula

Asistente de Ventas

Santiago, Chile • 06/2016

COLOROX COMPANY – Jumbo Portal La Dehesa

Promotora de ventas Part-Time

Santiago, Chile • 2014